



# MaxService Takuu- raportointi

## Mistä on kyse?

Laitteille tehdään yhä enemmän takuun alaisia huoltoja ja päämiehet vaativat yhä tarkempia tietoja tehdyistä takuutöistä. Tästä syystä yhä useampi päämies laatii omia raportointijärjestelmiä, joita he olettavat (vaativat), että huoltoyritykset käyttäisivät. Esimerkiksi Nokia Phoenix, HP Puma, Finlux, Sony ja Electrolux liittymät ovat kaikki erilaisia.

Tämä asettaa kovia vaatimuksia huollonhallintaratkaisuihin: Miten pysytään ratkaisemaan kaikkien liittymät?

## Takuutöiden hallinta

Ohjelmasi on hallittava eri päämiesten vaatimukset. Nämä ovat seuraavat (olettaen, että järjestelmä hallitsee normaalia työn hallintarutiineja):

- 1. Kattava tapa määritellä syy- ja vikakoodeja**  
Iris-tuki työlle ja varaosille on pakollinen. Tämän lisäksi tarvitaan joissakin liittymissä omia vikakoodeja.
- 2. Laitetietokanta**  
Laitteille pitää olla mahdollista määritellä sekä merkin, mallin ja tyyppin lisäksi tuotekoodi sarjanumero ja muita kenttiä.
- 3. Integroitu laskutus**  
Työt on pystyttävä lisäämään koontilaskuille niin että työt näkyvät yksiselitteisesti laskuilla.
- 4. Hyvät kommunikointimahdollisuudet**  
Järjestelmän pitää pystyä kommunikoimaan toisen järjestelmän kanssa vaivattomasti

MaxService tapauksessa huoltotyö on melkein valmiina. Ainoat puuttuvat asiat ovat Iris-koodit, mikäli päämiesliittymä näitä vaatii.

## Mikä on hyötysi?

Ensisijaiset hyödyt ovat:

### Työajan säästöt

Kukapahan ei ole kokenut sitä rankkaa hommaa, joka liittyy takuutöiden raportointiin?

### Nopeampi rahan kiertö

Nykyään maksujen saaminen päämieheltä voi kestää jopa 4-8 viikkoa. Mitä järkeä tässä on?

## Ratkaisumme selvät säästöt ovat

### Työajan säästöt

Takuutyön lisääminen koontilaskulle on muutaman napin painalluksen takana. Laskun siirtäminen päämiehelle on napin painalluksen takana.

Esimerkkinä voimme mainita erään huoltoliikkeen Keskisuomessa, joka tekee yli 2000 takuutyötä vuonna 2004. Pystymme hoitamaan noin 40 % heidän takuuraportteista sähköisesti (=kolme päämiestä). Tehdään pieni laskelma: Oletetaan, että töiden raportointi kestää arviolta 3 minuuttia per työ. Tämä tarkoittaa, että työaika kuluu 40 tuntia. Palkkana tämä on 735 € (2000 € kk palkalla laskettuna). Lisäksi 40 tunnissa sama henkilö voisi tehdä jotain tuottavaa, sanotaanko että 20 tuntia näistä olisi laskutettavaa työtä á 30 € per tunti. Yhteensä laskutettava työ on 600 €. Kaiken kaikkiaan tämä on yhteensä 735 + 600 = 1335 €.

### Nopeampi rahan kiertö

Voit ratkaisullamme lähettää yhden tai monta työtä päämiehelle milloin haluat. Käytännössä kannattaa tehdä raportointi viikon jaksoissa. Saat korvauksesi kuitenkin oleellisesti nopeammin kuin ennen.

## Ratkaisumme

Ohjelma kehittäneet tavan lähettää MaxService ohjel-masta tiedot takuutöistä sähköisesti standardisoidulla tavalla. Tiedot lähetetään palvelimelle, joka konvertoi ne päämiehen haluamaan muotoon. Näin käyttämämme ohjelmistoa ei tarvitse jokaisen uuden päämiehen kohdalla päivittää.

Ohjelmassa on myös oletuksena mukana toiminto, jolla voit tulostaa kaikki takuuraportit yhdelle laskulle.

## Miten tämä toimii?

MaxService huollonhallinnassa kirjaat työt kuten ennenkin. Ainoat uudet asiat ovat velotusrivikohtaiset Iris-koodit sekä tuoteryhmäkohtainen määrittely "työ", "matka" vai "muu" määrittelykset.

Laskutus ja reskontra toimivat kuten ennenkin. Lisäksi MaxMoney ohjelmassa on oma välilehti takuuraportteille. Saat raportoitavan laskun tälle listalle mikäli

- Lasku on tulostettu ja sillä on numero
- Työ on takuutyö ja päämiehelle on määritetty takuuraportoinnin linkki

Lähtettäminen on helppoa. Napauta lähettävä lasku ja napauta lähetä painiketta. Ohjelma avaa yhteyden ja kertoo ruudulla, missä vaiheessa lähetys on. Lopuksi ohjelma päivittää listan.

## Mitä maksaa? <sup>1</sup>

Sähköinen takuuraportointi kustannukset ovat asennusmaksu 200 € +alv sekä, liikenteestä riippuen, kuukausimaksu alkaen 25 € +alv. Kuukausimaksu riippuu takakuutöiden määrästä, ei ole väliä kuinka monelle päämiehelle raporteja lähetetään. Säästät selvää rahaa heti ensimmäisenä vuonna!

**Huoltotöiden kirjauksessa on valmiina suomenkieliset IRIS koodit töille sekä varaosille**

**Päämiehen laskulla voi olla yksi tai monta työtä**

**Lähetä lasku töineen päämiehelle napauttamalla Lähetä painiketta**

**Ohjelma lähettää aineiston ja kertoo selkeästi koko ajan ruudulla siirron etenimisestä.**

Koodi	Selitys	Määrä	Hinta	Alv%	Alue	Yhteensä
1	TYÖ AA	1,0	0,00 €	0,0	0,0	0,00 €
2	TYÖ AA	1,0	18,00 €	0,0	18,0	18,00 €
3	TYÖ AA	1,0	25,20 €	0,0	25,2	25,20 €
4	TYÖ AA	1,0	25,20 €	0,0	25,2	25,20 €
5	TYÖ AA	1,0	0,00 €	0,0	0,0	0,00 €
6	TYÖ AA	1,0	22,00 €	0,0	22,0	22,00 €
7	TYÖ AA	1,0	0,00 €	0,0	0,0	0,00 €
8	TYÖ AA	1,0	27,00 €	0,0	27,0	27,00 €

<sup>1</sup> Nokia PT ja HP Puma yhteyksistä sovittava erikseen. Kysy mille päämiehille yhteys on mahdollinen